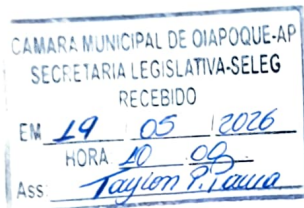


INDICAÇÃO Nº 001/2026 - GAB. DO VEREADOR ELSON VIDAL – REDE



VEREADOR GILSON MECANICO
Presidente CVMC
BPM: 2025/2026

Indica à Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA), que faça a licitação para a contratação de um Sistema de Fluxo de Atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS).

O Vereador que esta subscreve, de acordo com os termos regimentais e legais, **INDICA** à Secretaria Municipal de Saúde de Oiapoque para que faça a licitação para a contratação de um Sistema de Fluxo de Atendimento e Encaminhamento em geral para as Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município de Oiapoque.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação fundamenta-se na necessidade prática de organizar as rotinas de trabalho e melhor atender os pacientes dentro das Unidades Básicas de Saúde (UBS) do nosso município. A implantação de uma ferramenta tecnológica é indispensável para otimizar os serviços públicos de saúde ofertados à população.

A licitação para a contratação deste sistema visa aperfeiçoar diretamente as seguintes etapas essenciais:


- **Atendimento ao paciente (Recepção, Triagem e Protocolo de Prioridades):** Organizar a entrada dos cidadãos por meio de um totem de autoatendimento para emissão de senhas eletrônicas. O sistema realiza a triagem visual e a classificação de risco de forma digital, segmentando e gerenciando as chamadas em tempo real. Ele separa os fluxos por especialidade e assegura de forma rigorosa e automática as prioridades legais (idosos, gestantes, lactantes, autistas e PCD), eliminando conflitos e filas de espera manuais.
- **Atendimento médico para o paciente (Chamada Eletrônica, Pannel Digital e Gestão de Espera):** Garantir fluidez, privacidade e dignidade no momento da consulta clínica por meio de painéis digitais (sonoros e visuais) instalados nas salas de espera. O sistema permite que o médico chame o próximo paciente diretamente de seu consultório com um clique no computador, organizando o tempo de espera, reduzindo aglomerações e eliminando a necessidade de filas em pé na porta dos consultórios, o que melhora as condições de trabalho dos profissionais.
- **Expedição de atestado (Emissão Digital, Histórico Integrado e Prontuário Eletrônico):** Desburocratizar e acelerar a entrega de documentos de afastamento e justificativas médicas. A funcionalidade automatizada vincula a emissão digital do atestado diretamente ao prontuário eletrônico do paciente. Isso assegura a legibilidade total do documento, reduz o tempo de preenchimento manual por parte do médico, combate fraudes e mantém um histórico clínico confiável e de fácil acesso para consultas futuras.

• **Expedição de receituário (Padronização, Segurança do Paciente e Integração com a Farmácia):** Facilitar e dar total celeridade à entrega de receitas médicas. O sistema gera os receituários de forma clara e padronizada, reduzindo drasticamente erros de interpretação de escrita (letras ilegíveis). Além disso, a automação permite a integração direta com o estoque da farmácia da própria UBS, informando ao médico a disponibilidade do medicamento e garantindo que o paciente saia da unidade com o encaminhamento correto e seguro.

• **Gestão e Monitoramento (Indicadores de Desempenho e Relatórios em Tempo Real):** Fornecer à Secretaria Municipal de Saúde e aos diretores das UBS um painel gerencial (dashboard) que monitora o tempo médio de espera, a quantidade de atendimentos realizados e os horários de maior pico. Essa coleta automatizada de dados é indispensável para identificar gargalos, planejar melhor as escalas dos profissionais e otimizar a aplicação dos recursos públicos na saúde.

Diante do exposto, e em respeito ao princípio da eficiência na administração pública, solicita-se o empenho da Secretaria Municipal de Saúde para o atendimento imediato desta demanda.

Sala das Sessões, Oiapoque/AP, 19 de Maio de 2026.



ELSON VIDAL - REDE

Vereador do Município de Oiapoque